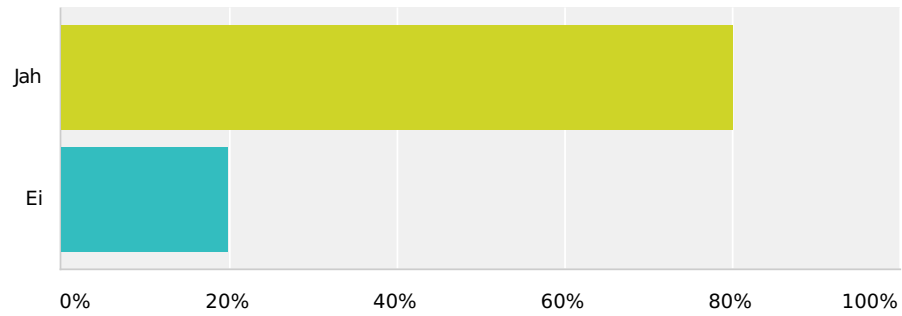


Q1 Kas oled kasutanud Triin Tohverit Hoburavi teenuseid?

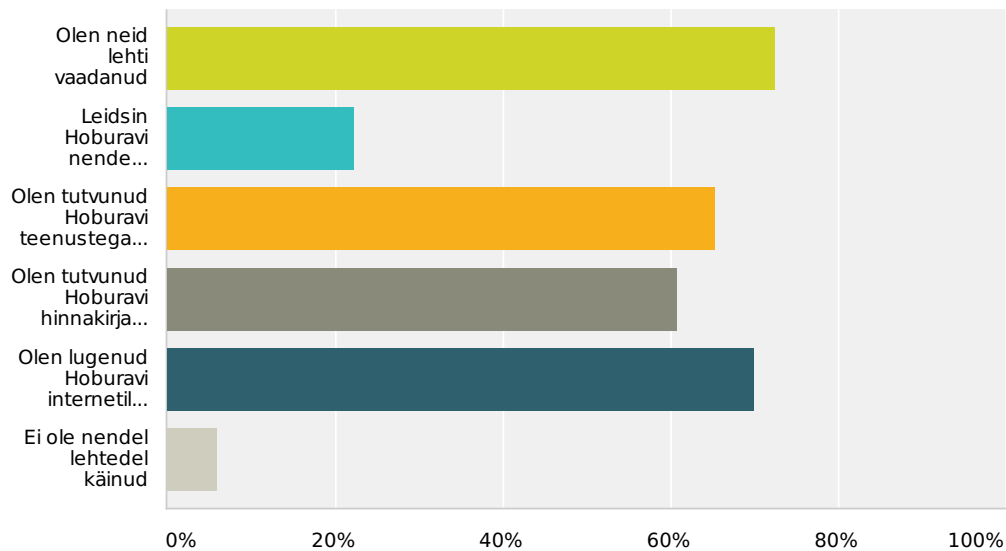
Answered: 151 Skipped: 8



Answer Choices	Responses	
Jah	80.13%	121
Ei	19.87%	30
Total		151

Q2 Millised väited Triin Tohver'i Hoburavi kodulehehe (www.tohver-veterinary.com) ja/või Facebook'i lehe kohta peavad sinu puhul paika?

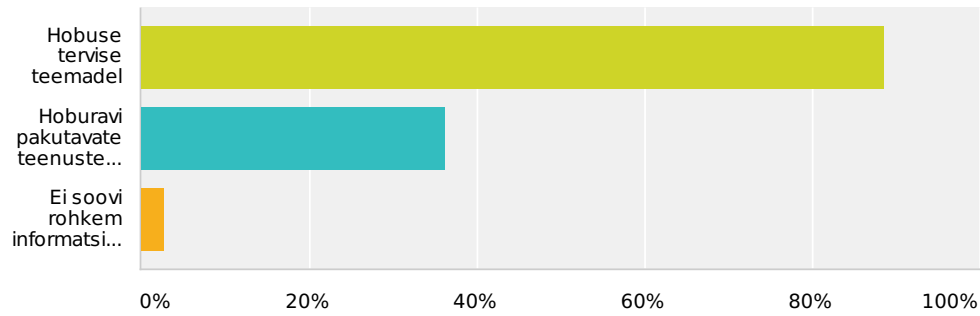
Answered: 153 Skipped: 6



Answer Choices	Responses	
Olen neid lehti vaadanud	72.55%	111
Leidsin Hoburavi nende interneti lehtede kaudu	22.22%	34
Olen tutvunud Hoburavi teenustega kodulehel	65.36%	100
Olen tutvunud Hoburavi hinnakirjaga kodulehel	60.78%	93
Olen lugenud Hoburavi internetilehtedel ilmunud artikleid	69.93%	107
Ei ole nendel lehtedel käinud	5.88%	9
Total Respondents: 153		

Q3 Millest sooviksid rohkem lugeda Hoburavi kodulehel?

Answered: 149 Skipped: 10

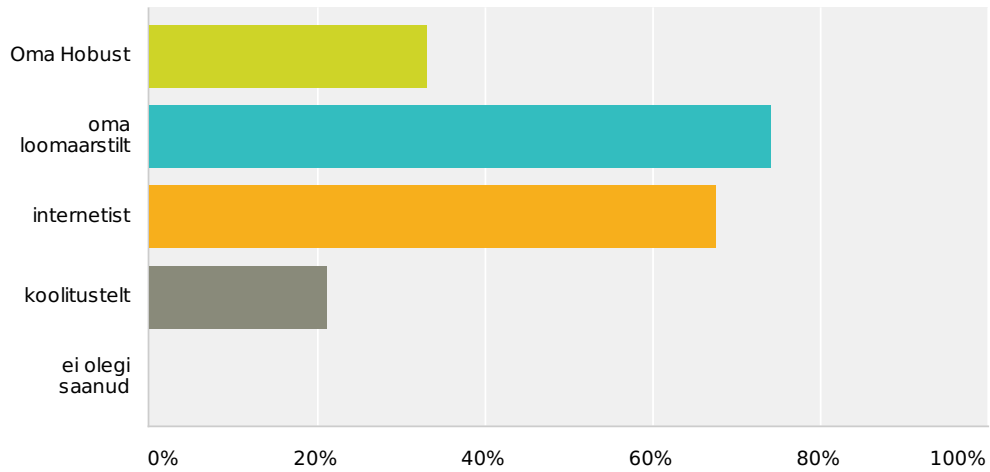


Answer Choices	Responses
Hobuse tervise teemadel	88.59% 132
Hoburavi pakutavate teenuste kohta	36.24% 54
Ei soovi rohkem informatsiooni	2.68% 4
Total Respondents: 149	

Kommentaaries toodi tervise teemadest eraldi välja hobuste lihased ja massaz, ostu-eelne uuring, esmaabi, ussikuurid & vaksineerimine ning erinevad haiguslood ehk juhtumid elust enesest. Võtan teie poolt välja pakutud teemasid edaspidi kindlasti arvesse. Haiguslugude osas olen hea meelega nõus avaldama ka omanike endi poolt kirjutatud lugusid.

Q4 Kust oled siiani saanud kõige rohkem informatsiooni hobuse tervise kohta?

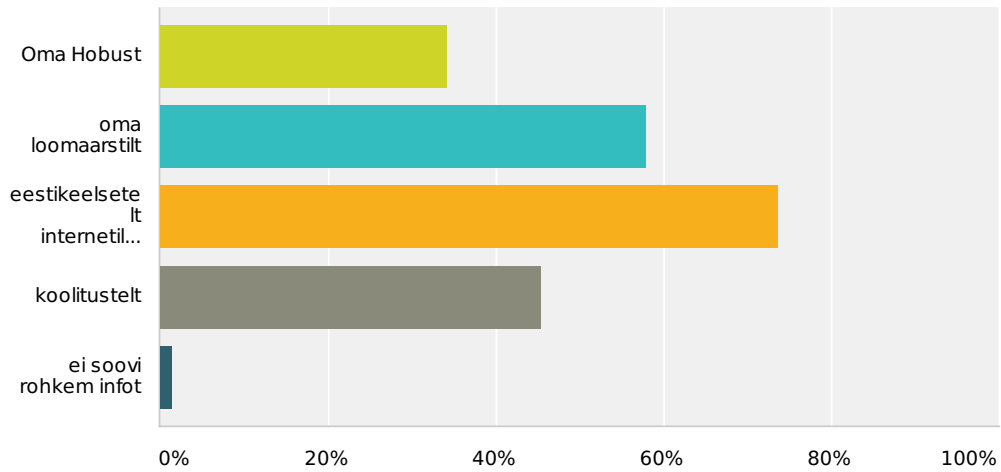
Answered: 151 Skipped: 8



Answer Choices	Responses
Oma Hobust	33.11% 50
oma loomaarstilt	74.17% 112
internetist	67.55% 102
koolitustelt	21.19% 32
ei olegi saanud	0% 0
Total Respondents: 151	

Q5 Mis allikatest sooviksid saada rohkem informatsiooni hobuse tervise kohta?

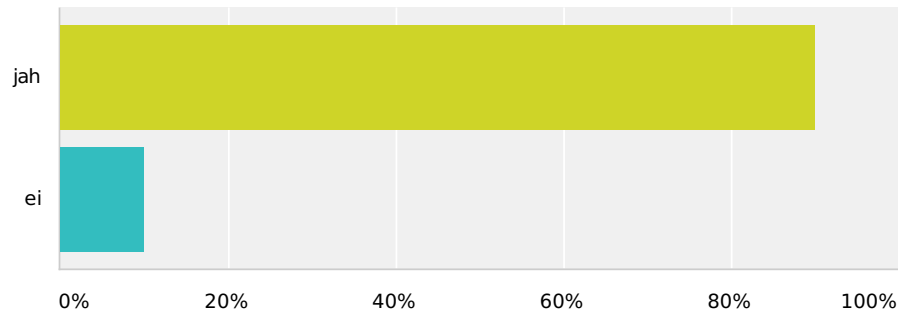
Answered: 152 Skipped: 7



Answer Choices	Responses
Oma Hobust	34.21% 52
oma loomaarstilt	57.89% 88
eestikeelsetelt internetilehekülgedelt	73.68% 112
koolitustelt	45.39% 69
ei soovi rohkem infot	1.32% 2
Total Respondents: 152	

Q6 Kas sooviksid osaleda hobuse tervise teemalistel seminaridel ?

Answered: 151 Skipped: 8



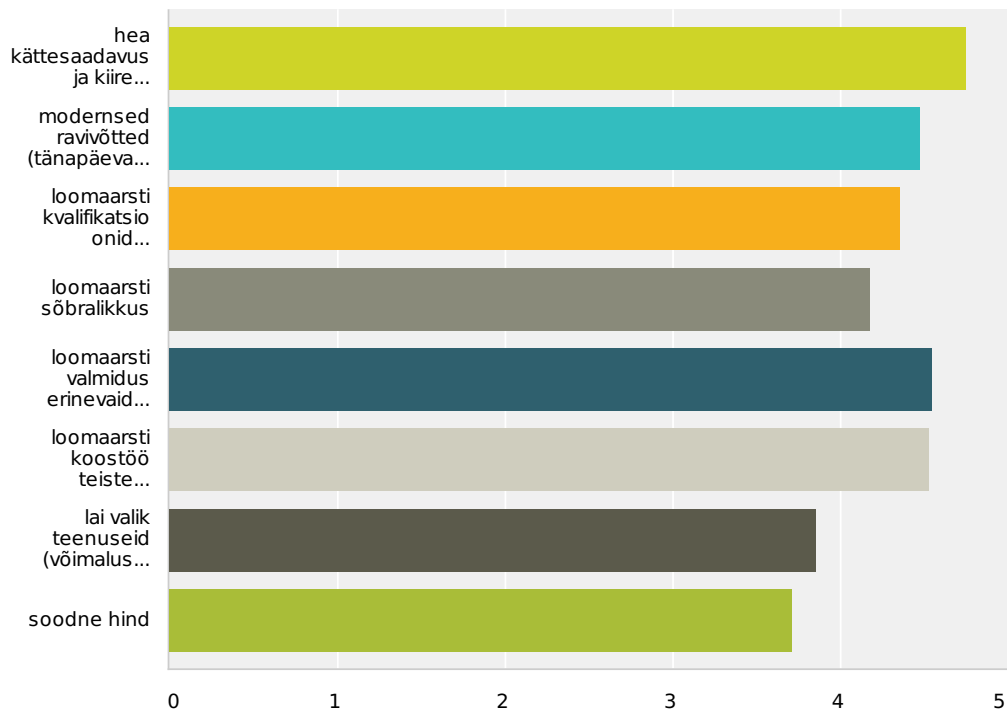
Answer Choices	Responses	
jah	90.07%	136
ei	9.93%	15
Total		151

Järgmine hobuste tervise teemaline seminar toimub 13.07 Ruila põhikoolis. Seminari üldteemaks on hobuste esmaabi. Lähemat info selle ürituse kohta leiad Triin Tohverit Hoburavi Facebooki- ja kodulehelt. Kindlasti on ka edaspidi plaanis sarnaseid üritusi korraldada kuna huvi nende vastu tundub olevat väga suur. Huvi pakkuvatest teemades märgiti kõige rohkem ära: esmaabi, profülaktika, üldtervis, spordimeditsiin (koormused, toitumine, taastumine, treening), lonked, kabjad ja rautus, seljaprobleemid, vigastused ratsa- ja sporthobustel, naha probleemid ja allergiad, seedimine ja toitumine, südamete ja vereringkonna probleemid, hingamisteede haigused, hambameditsiin ja varustus.

Tööpõli on igatahes lai :) Kõige raskem on leida häid esinejaid ja asukohta, kuhu kõik huvilised ära mahuksid. Kui kellegil (tall, ratsaklubli vms) on huvi mõne seminari korraldamise vastu siis võtke julgesti ühendust, koos on alati lihtsam teha.

Q7 Kui tähtsad on sinu jaoks järgmised kriteeriumid loomaarsti valikul oma hobusele? Palun hinda skaalal 1-5

Answered: 154 Skipped: 5



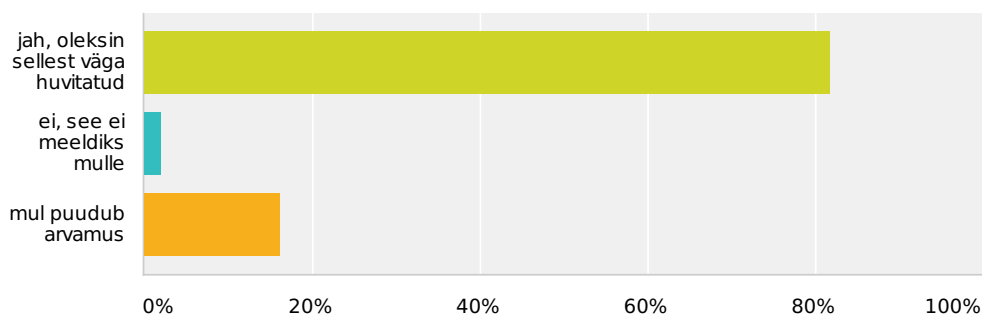
	ei ole tähtis	pigem ei ole tähtis	suhteliselt tähtis	tähtis	väga tähtis	Total	Average Rating
hea kättesaadavus ja kiire kohaletulek	0% 0	0% 0	6.21% 9	12.41% 18	81.38% 118	145	4.75
modernsed ravivõtted (tänapäeva standarditele vastavad ravimid, tehnika, meetodid)	0% 0	0% 0	7.86% 11	36.43% 51	55.71% 78	140	4.48
loomaarsti kvalifikatsioonid (spetsialiseerumine)	0% 0	1.46% 2	10.95% 15	37.96% 52	49.64% 68	137	4.36
loomaarsti sõbralikkus	0% 0	1.52% 2	21.97% 29	33.33% 44	43.18% 57	132	4.18
loomaarsti valmidus erinevaid protseduure ja ravivõimalusi arutada ja lahti seletada	0.75% 1	1.49% 2	6.72% 9	23.88% 32	67.16% 90	134	4.55

loomaarsti koostöö teiste arstidega (nt. keeruliste haigusjuhtude puhul)	0.74% 1	0.74% 1	8.09% 11	25.74% 35	64.71% 88	136	4.53
lai valik teenuseid (võimalus pöörduda ühe ja sama arsti poole kõigi probleemidega)	1.42% 2	12.06% 17	19.15% 27	34.04% 48	33.33% 47	141	3.86
soodne hind	1.43% 2	9.29% 13	35.71% 50	23.57% 33	30% 42	140	3.71

Iseenesest mõistetavalt on kõik üleval ära toodud punktidest olulised. Natuke üllatavalt osutus kõige tähtsamaks loomaarsti kättesaadavus, millele järgnes tema valmidus asju lahti seletada. Modernsed ravivõtted ja loomaarsti kvalifikatsioonid on tähtsusest alles kolmandal ja neljandal kohal. Samas on väga tore näha, et paljud vastanutest ei eelda, et loomaarst teab ja oskab kõike vaid hinnatakse ka arsti spetsialiseerumist ja valmidust teha koostööd. Eks vaja ole nii arste, kes pakuksid nn.perearsti teenust ja oleksid esimeseks nõuandjaks paljudes küsimustes, kui ka spetsialiste, keda kutsutakse spetsiifilisemate murede puhul. Eesti väikesest hobupopulatsioonist tulenevalt, on kuulumine ainult ühte nendest kahest kategooriast aga väga raske.

Q8 Kas sulle meeldiks kui tallis, kus sa oma hobust hoiad, on oma vastutav veterinaararst ning kindel vaksineerimise ja ussirohu andmise kord? Peamiselt tähendab see, et sa ei pea oma hobuse õigeaegsete vaksineerimiste ja ussirohu andmiste eest muretsema.

Answered: 148 Skipped: 11



Answer Choices	Responses
jah, oleksin sellest väga huvitatud	81.76% 121
ei, see ei meeldiks mulle	2.03% 3
mul puudub arvamus	16.22% 24
Total	148

Kuigi 82% on väga muljetavaldav number, tuli küsimuse all olevatest kommentaaridest välja, et paljud hobuseomanikud sooviksid, et nende tallis oleks lihtsalt paigas kindel kord, mis puudutab vaksineerimisi ja ussirohtusid ning et üldine haiguste alane teadlikkus oleks suurem.

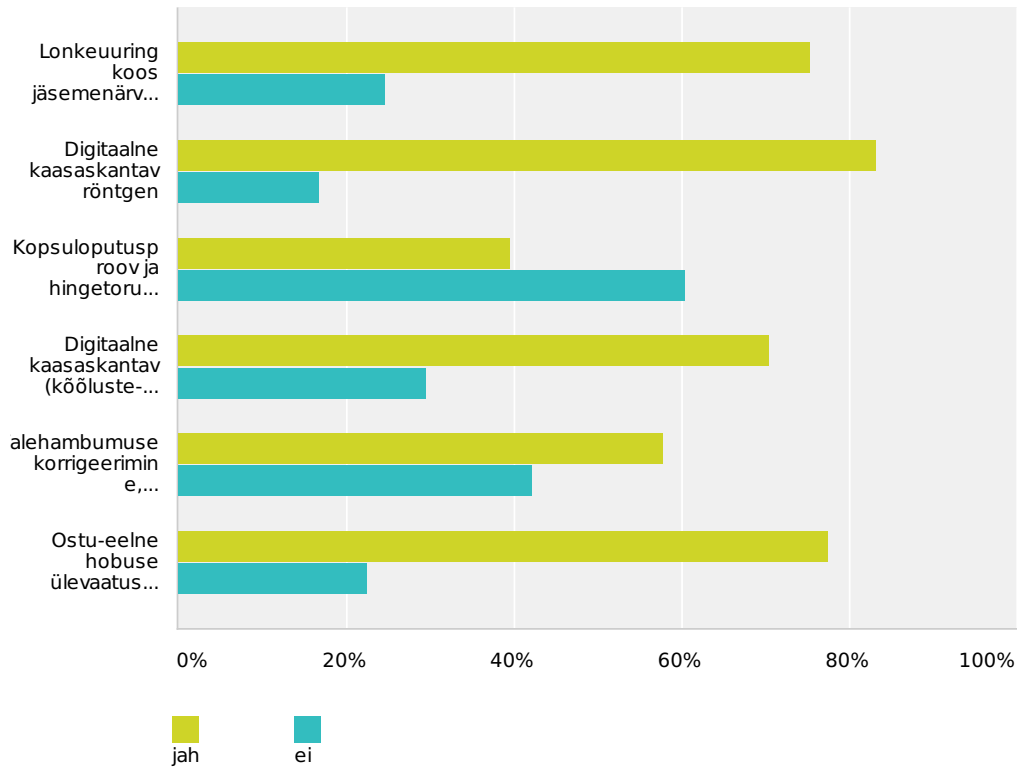
Kindlasti ei pidanud ma sellise tallikorra juures silmas, et tallis peaks käima alati üks arst. Arusaadavalt kasutab iga omanik endale meelepärast arsti ja arvestades teatavaid spetsialiseerumisi teeb ta seda ka erinevate probleemide korral.

Minu arvamus on, et tallioomanikel võiks olla ülevaade tallis olevate hobuste vaksineerimistest ja ussirohtudest. See ei tähenda, et need peavad olema tehtud kõik ühel ajal või ühe arsti poolt, kuigi see oleks vast lihtsam. Karja tervise tagamiseks on oluline (kuid mitte kohustuslik), et kõigil hobustel on tehtud gripi vastane vaksineerimine ja neile on antud vajalikud ussirohud (kas roojaproovide põhjal või regulaarse skeemi järgi). Ideaalne oleks kui tallioomanikul oleks ka ülevaade kõigi hobuste üldtervise kohta (kopsuhaiged, tiirudele kalduvad, lonkavad jne) ja olemas kokkulepped loomaomanikega, kuidas käituda hobuse erandkorralise haigestumise puhul, kui omanik ei ole kättesaadav.

Paari vastanu poolt avaldatud soov leida oma hobusele nn.perearst, kellel oleks ülevaade kõigi eelnevate haigestumiste ja vaksineerimiste kohta, on tegelikult lihtsasti lahendatav. Ma arvan, et ma pole ainuke veterinaar, kes sellist tasuta teenust hea meelega pakuks kui ma teaksin, et mind ka iga kord selle hobuse juurde kutsutakse. Arsti jaoks on ülevaade patsiendi eelnevate haigestumiste kohta äärmiselt kasulik ja ka lihtsalt väga meeldiv. Eks püsikliendid ole hinnas igas teenindusharus ning õnneks või kahjuks kuulub nende hulka ka meditsiin. Kuna suur osa omanikke kutsub oma hobuse juurde iga kord erineva arsti, seda kas parema kättesaadavuse (oli just tallis) või soodsama hinna tõttu, siis ei tasu iga vaksineerimise ja hobuse ülevaatusse eraldi kirja panek (nt.eraldi hobuse kausta) ennast loomaarsti jaoks kuidagi ära, ta kaotab sellega vaid palju aega. Omanikud, kes sooviksid oma hobusele leida perearsti, peavad seda oma veterinaariga lihtsalt arutama ja oma soovi avaldama. Ma olen kindel, et suur osa loomaarstidest on sellisest koostööst väga huvitatud.

Q9 Kas sa tead mida sisaldavad endas järgnevad Hoburavi poolt pakutavad teenused?

Answered: 143 Skipped: 16



	jah	ei	Total
Lonkeuuring koos jäsemenärvide ja liigesesiseste blokaadidega	75.35% 107	24.65% 35	142
Digitaalne kaasaskantav röntgen	83.22% 119	16.78% 24	143
Kopsuloputusproov ja hingetoru proovid	39.57% 55	60.43% 84	139
Digitaalne kaasaskantav (kõõluste-sidemete-liigeste) ultraheli	70.42% 100	29.58% 42	142
Valehambumuse korrigeerimine, paradontoosi ravi	57.86% 81	42.14% 59	140
Ostu-eelne hobuse ülevaatus koos röntgenpiltidega	77.46% 110	22.54% 32	142

Q10 Milliste teenuste kohta sooviksid saada rohkem informatsiooni?

Answered: 58 Skipped: 101

Triin Tohver Hoburavi kodulehel teenuste osas on üleval nimetatud ning ka paljud muud teenused lahti seletatud.

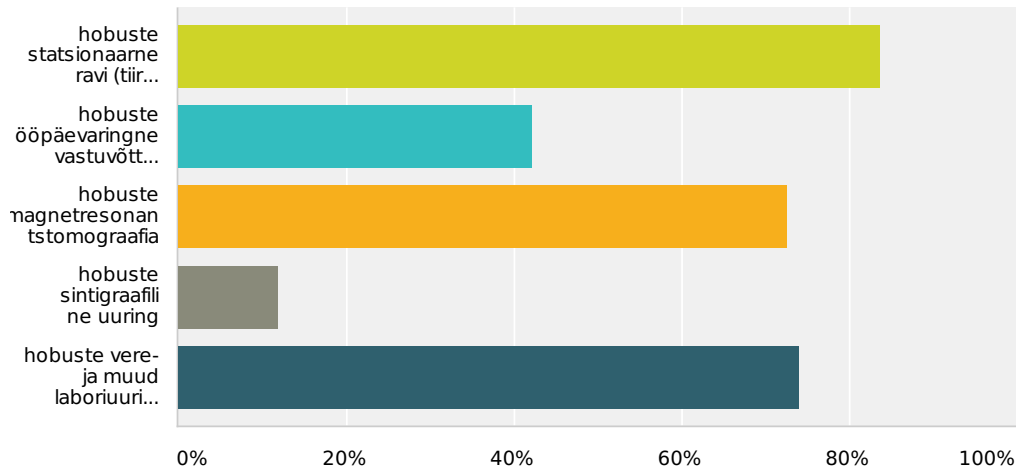
Kellel huvi saab siit järgi lugeda: <http://www.tohver-veterinary.com/teenused.html>

Kopsuloputusproovi kohta eelnevalt info tõesti puudus, aga nüüd on ka see diagnostiline test koduleheküljel lahti seletatud.

Palun võtke julgesti ühendust kui mõne teenuse kohta rohkem infot vajate.

Q11 Milliseid teenuseid sinu teada pakub Tartu maaülikooli suurloomakliinik?

Answered: 135 Skipped: 24



Answer Choices	Responses
hobuste statsionaarne ravi (tiirud, vigastused jm)	83.70% 113
hobuste ööpäevaringne vastuvõtt hädaolukordadel	42.22% 57
hobuste magnetresonantstomograafia	72.59% 98
hobuste sintigraafilise uuring	11.85% 16
hobuste vere- ja muud laboriuuringud	74.07% 100
Total Respondents: 135	

Tartu Maaülikooli Suurloomakliinik pakub hobuste statsionaarset (=kohapealset) ravi ja selle raames on tagatud ka patsientide 24h järelvalve ja arstiabi. Ööpäevaringset vastuvõttu ülikooli juures ei ole, aga võimaluste piires pakutakse ka seda. Samuti tehakse ülikoolis vere- ja teisi laboriuuringuid.

2013 aasta jaanuarist viiakse ülikoolis läbi hobuste magnetresonantsuuringuid, lähemalt saad sellest lugeda siit: <http://www.tohver-veterinary.com/ortopeedia.html> (lehe alumises osas)

Sintigraafilisi uuringuid ülikool ei paku, lähim hobuste sintigraafia on Soomes Hyvinkää Hobustekliinikus:

<http://www.hyvinkaanhevossairaala.fi/fi-fi/suomeksi/toimitilat.aspx>

<http://www.rvc.ac.uk/ERH/Specialities/Scintigraphy.cfm>

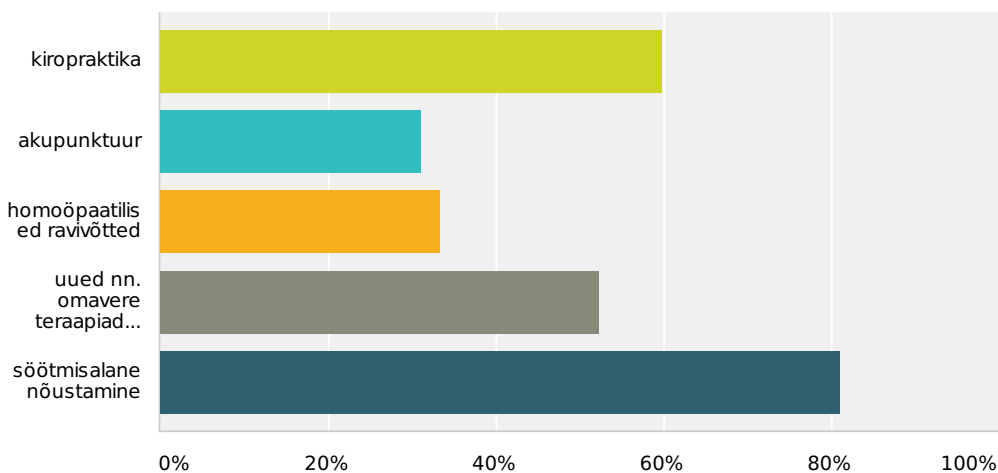
Q12 Milliseid Soome hobusekliinikute teenuseid oled kasutanud?

Answered: 98 Skipped: 61

Soomes on peamiselt käidud luukildude operatsioonil, kastreerimas ning longete uuringutel ja kiropraktiku juures. Kõik need teenused on loodetavasti tulevikus täismahus saadaval ka Eestimaal. Täielikult ilma naabrite abita ei saa me läbi aga vist kunagi kuna kallimad teenused nagu tiirude ja luumurru operatsioonid ning erinevad teraapiad nagu tüvirakud ja omavere teraapiad (nt. IRAP) ei tasu ennast meie väikese hobupopulatsiooni juures lihtsalt ära. Õnneks on kõik need modernsed ravivõimalused olemas Helsingis ja seal ümbruskonnas.

Q13 Millistest hetkel Eestis puuduvatest hobuste veterinaariaga seotud teenustest oleksid huvitatud?

Answered: 132 Skipped: 27



Answer Choices	Responses
kiropraktika	59.85% 79
akupunktuur	31.06% 41
homoöpaatilised ravivõtted	33.33% 44
uued nn. omavere teraapiad liigeste ja kõõluste ravis ehk alternatiivid hormoonravile (IRAP,PRP jt)	52.27% 69
söötmsialane nõustamine	81.06% 107
Total Respondents: 132	

Kõige suurem huvi on ülekaalukalt söötmise teemade vastu. Eriti tähtis on see minu arust just kõrgema taseme sporthobuste ja aretusmärade jaoks. Ka minul oleks hea meel kui meil oleks olemas spetsialist, kelle juurde söötmsialaste küsimustega inimesi suunata. Siiani olen soovitanud suhelda otse erinevate tootjate esindajatega kuna nemad teavad oma tooteid kõige paremini. Tänapäeva väga laia tootavaliku juures on võimatu omada neist kõigist head ülevaadet.

Kiropraktika on teema, mis ka mind ennast väga huvitab ja ma arvan, et sellest on paljudele sporthobustele ja vigastustest taastuvatele hobustele suur kasu. Tihti saab arst jagu küll lonkest, aga jäävad sekundaarsed pikaajalisest jala valekasutusest tingitud lihase- ja liigeste valud mujal kehas. Just nende sekundaarsete probleemidega tegelemiseks jääb arstiharidusest väheks ja on vaja ennast edasi koolitada füsioteraapia või kiropraktika alal. See on mul ka lähitulevikus plaanis, loodetavasti saan alustada kiropraktika koolitustega juba selle aasta lõpus.

Uued omavere teraapiad on samuti väga vajalik ja hea teenus, mille toomine Eestisse tundub mulle hetkel aga veel keeruline. Sellise teraapia ühekordne hind on ca.300-500 eurot, mis paljudele meie hobuse omanikele üle jõu käib. Hetkel saavad huvilised nende ravivõimaluste jaoks sõita Soome erinevatesse kliinikutesse.

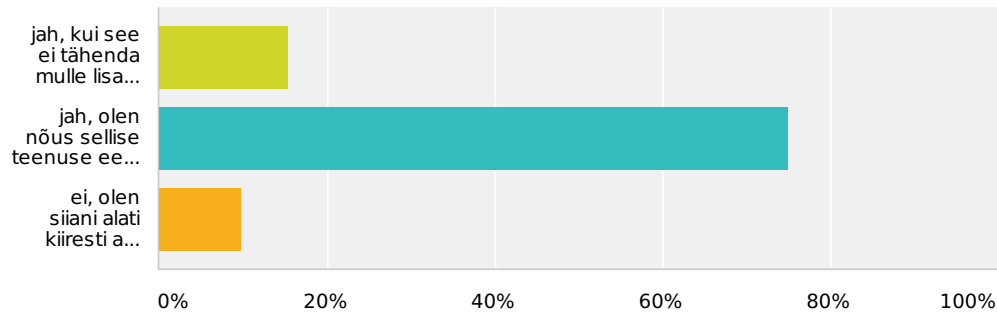
Homoöpaatia ja akupunktuur on hobuste meditsiinis suhteliselt uued, aga sellegipoolest aina suuremat populaarsust võitvad ravimeetodid. Eestis on need teenused väikeloomadele juba suhteliselt kergesti kättesaadavad, hobuste osas on kasvuruumi veel küllaga.

Üks vastanutest kirjutas, et Eestis on hetkel juba saadaval nii akupunktuuri kui kiropraktika teenus hobustele. Oleksin täpsema sellekohase info eest väga tänulik!

Lisaks ülal mainitud teemadele soovisid paljud vastanutest veel, et ravirautus oleks meil kergemini kättesaadav.

Q14 Kas sa sooviksid, et Eestis oleks olemas 24/7 hobuste veterinaaride öövalve süsteem?

Answered: 144 Skipped: 15

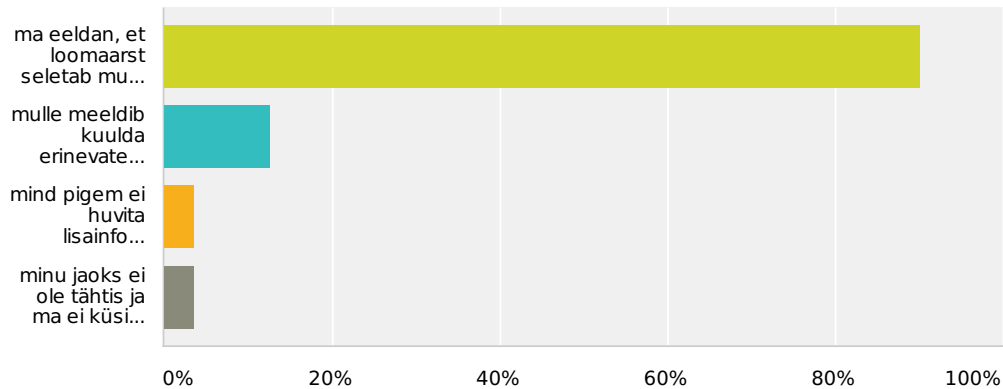


Answer Choices	Responses
jah, kui see ei tähenda mulle lisa kulutusi	15.28% 22
jah, olen nõus sellise teenuse eest maksma (nt. tasuline telefon, hädaabi kutse lisatasu vm)	75% 108
ei, olen siiani alati kiiresti abi saanud	9.72% 14
Total	144

Üle-eestiline öövalvete süsteem oleks üks tohutult hea asi, aga mul puudub lahendus, kuidas see toimida võiks. Minu ettekujutuses oleks see tasuta iseenesest mõistetav teenus, millest oleks kasu nii hobuseomanikele kui ka arstidele. Esimesed teaksid, et alati on mõni arst kättesaadav ja vet-arstid omakorda saaksid rahus nautida päevi, kui otseselt valvet ei ole. Kindlasti ei tähendaks see, et kogu Eesti peale ongi ainult üks arst valves. See võiks olla asi, mis toimib lisaks veel praegusele "süsteemile" - ehk kui arst on lähedal ja telefoni võtab siis ta ka tuleb appi, otsest kohustust pole ju praegu kellegil. Inimesed saaksid endiselt helistada arstile, keda nad enim usaldavad, aga kui teda kätte ei saada oleks olemas teadmine, et vähemalt üks arst on valves ja telefonile ka vastab. Kõige suurem probleem on asja juures see, et meil lihtsalt ei ole igas Eesti osas piisavalt arste, et kohaletulek alati võimalik oleks. Põhja-Eesti on vist ainuke piirkond, kus on piisavalt veterinaare, et selline süsteem toimida võiks. Sellest lähtuvalt tuligi hädaabi telefoni idee. Muidugi ei ole telefoni teel ravimine õige asi (või on absurd nagu üks vastanutest välja tõi), aga mõnikord on see parem kui üldse mitte mingisugune abi. Vastuste põhjal tundub, et suurel osal inimestest oleks sellise "abitelefoni" vastu ikkagi huvi. Abi ei pea muidugi piirduma telefoni konsultatsiooniga kui abivajav hobune vähegi mõistlikul kaugusel arstist asub. Loodan, et kunagi lähitulevikus hakkab meil selline süsteem tööle, aga hetkel puudub lõplikult sobiv plaan ja ka piisav arv arste, kellega selle nimel koostööd teha.

Q15 Milline järgnevatest väidetest vastab sinu puhul tõele

Answered: 143 Skipped: 16

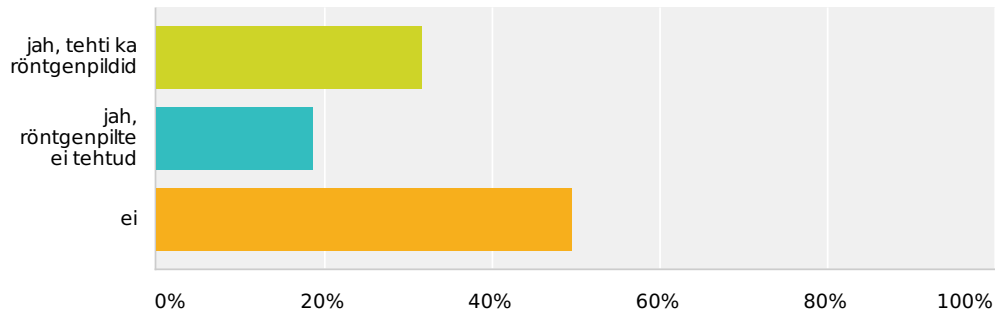


Answer Choices	Responses
ma eeldan, et loomaarst seletab mulle enne igat protseduuri ja ravimi manustamist, miks ja mida ta teeb	90.21% 129
mulle meeldib kuulda erinevate protseduuride ja ravimite kohta, aga see ei ole mu jaoks väga oluline	12.59% 18
mind pigem ei huvita lisainfo erinevate protseduuride ja ravimite kohta, loomaarst teab ja oskab kõige paremini valida seda õiget minu hobuse jaoks	3.50% 5
minu jaoks ei ole tähtis ja ma ei küsi enamasti ravimi nime, mida loomaarst mu loomale manustab, peaaigi et aitab	3.50% 5
Total Respondents: 143	

Mul on väga hea meel, et nii suur protsent inimesi siiski tahab teada, mida ja miks loomaarst nende hobustega teeb. Minu arust võiks omanikupoolset huvi ja küsimusi visiitidel olla alati rohkemgi.

Q16 Kas veterinaar vaatas su hobuse enne ostu üle?

Answered: 139 Skipped: 20



Answer Choices	Responses	
jah, tehti ka röntgenpildid	31.65%	44
jah, röntgenpilte ei tehtud	18.71%	26
ei	49.64%	69
Total		139

Ostueelsest ülevaatuses saab lähemalt lugeda siit:

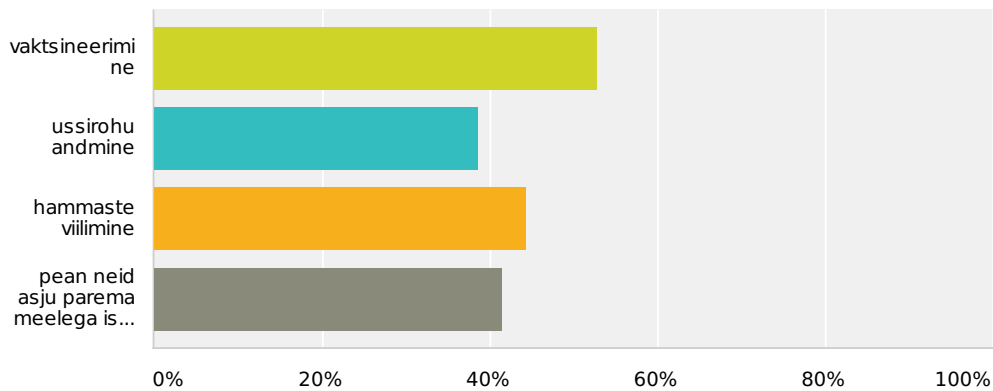
<http://www.tohver-veterinary.com/ortopeedia.html> (muud ortopeedia alased teenused).

Minu soovitus on suurte pettumuste vältimiseks kõiki hobuseid enne ostu veterinaarile näidata ja natuke kallimate ja sporti minevate hobuste ostu puhul teha kindlasti ka röntgenpildid.

Lähemat infot saad alati oma loomaarstilt.

Q17 Milliseid järgnevatest protseduuridest võiks loomaarst hobuseomanikule meelde tuletada?

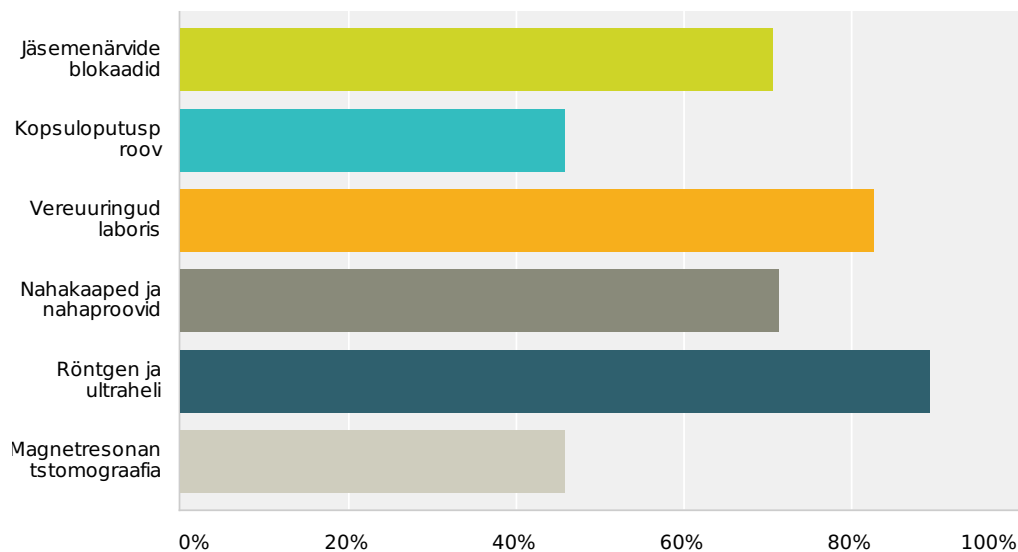
Answered: 140 Skipped: 19



Answer Choices	Responses
vaktsineerimine	52.86% 74
ussirohu andmine	38.57% 54
hammaste viilimine	44.29% 62
pean neid asju parema meelega ise meeles	41.43% 58
Total Respondents: 140	

Q18 Mõnikord on haigustele jälile jõudmine ehk diagnostika palju pikaldasem ja ka kallim, kui seda on järgnev haiguse ravi. Kes on vaadanud sarju nagu Grey Anatoomia või Dr.House teavad, et ilma eelnevate diagnostiliste testideta („we have to run some tests first“) ei määrata ühtegi ravi. Kindlasti ei jõua ega peagi meie hobumeditsiin kunagi jõudma Dr.House´i tasemele, aga eesmärk kuhu poole püüelda, võiks see olla sellegipoolest. Sellest tulenevalt ka järgnev küsimus: Kas sa tead, millal ja miks on vajalikud järgnevad diagnostilised testid?

Answered: 133 Skipped: 26



Answer Choices	Responses
Jäsemenärvide blokaadid	70.68% 94
Kopsuloputusproov	45.86% 61
Vereuuringud laboris	82.71% 110
Nahakaaped ja nahaproovid	71.43% 95
Röntgen ja ultraheli	89.47% 119
Magnetresonantstomograafia	45.86% 61

Total Respondents: 133

Q19 Milliseid nendest ülalpool nimetatud testidest on loomaarst sinu hobuse haiguse korral läbi viinud?

Answered: 122 Skipped: 37

Info kõigi nende diagnostiliste testide kohta on üleval minu kodulehel. Tundub, et vähemalt küsimusele vastanud inimesed on nende testide osas väga teadlikud ja paljud neist on oma hobuse peal ka "ära proovitud".

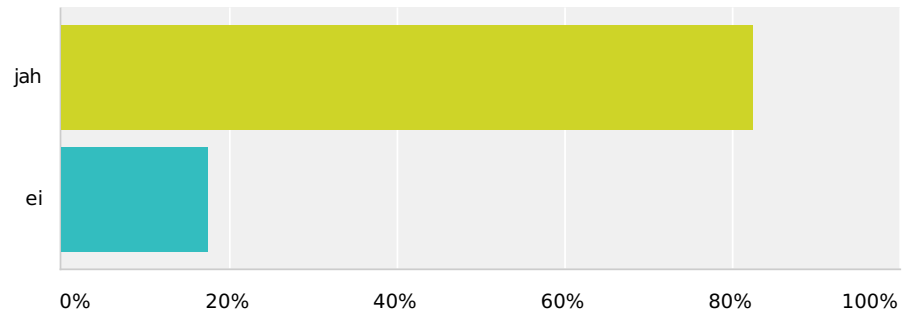
Tore, et üks vastanute hobustest oli käinud isegi MRT uuringul!

On haigusi, mille diagnoosimine on lihtne ja kiire ning mis ei vaja lisa testimist. Kuid suurem osa haigusi (eriti ortopeedia vallas) vajab aeganõudvat ja mõnikord ka väga kulukat diagnostikat. Teadmata, kus täpselt probleem asub, on seda ka väga keeruline õigesti ravida!

Paar kommentaari eelnevate küsimuste all viitasid sellele, et kõige tähtsam on ikkagi, et loomaarst teaks, mis on vajalik ja et loomaomanik ei peagi kõike seda infot omama. Osaliselt on see kindlasti õige ja oleks ka imelik kui loomaomanik ise peaks õigeid diagnostilisi teste tellima. Kõik, mis on uus ja ennekuulmatu, äratav aga kõigepealt kahtlust ja umbusaldust, see kehtib veel eriti meditsiinis. Seega ei ärata tihti kohesust usaldust ka arst, kes diagnoosib omaniku jaoks ennekuulmatu haiguse või soovib teha testi, mis on tema jaoks täiesti uus. Ja ennekuulmatu haigus võib olla ka midagi nii tavalist kui laminiit ja uudne test on enamasti lonkeuuringu raames regulaarselt läbiviidav jäsemenärvi blokaad. Sellepärast on minu arust väga tähtis, et omanik siiski oleks eelnevalt nendest haigustest ja diagnostilistest testidest kuulnud, usaldaks aga lõplike otsuste tegemisel oma loomaarsti.

Q20 Kas oled Hoburavi kodulehel tutvunud hinnakirjaga?

Answered: 137 Skipped: 22

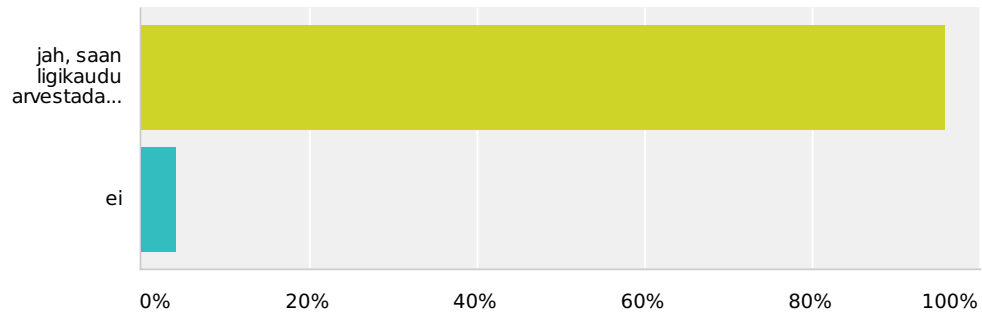


Answer Choices	Responses	
jah	82.48%	113
ei	17.52%	24
Total		137

Juuni algusest on üleval uus hinnakiri. Suuremad muutused on transpordikuludes ja lonkeuuringu hindades.

Q21 Kas Hoburavi hinnakiri on sinu jaoks piisavalt arusaadav?

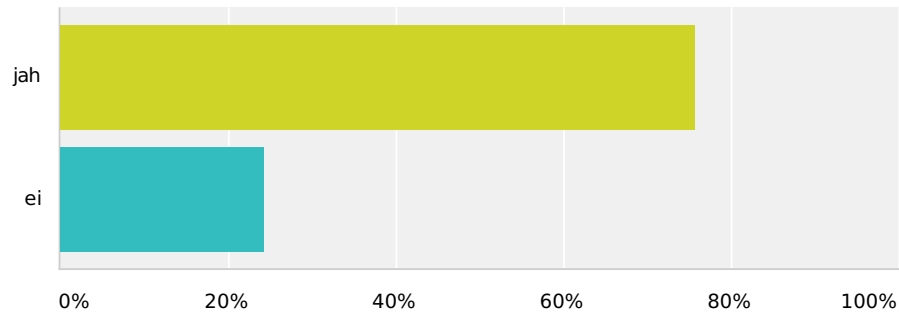
Answered: 123 Skipped: 36



Answer Choices	Responses	
jah, saan ligikaudu arvestada teenuste maksumusega	95.93%	118
ei	4.07%	5
Total		123

Q22 Kas sa sooviksid, et loomaarst ütleks sulle enne igat (valikulist) protseduuri, palju see maksab. Ka siis, kui sa ise seda ei küsi?

Answered: 132 Skipped: 27



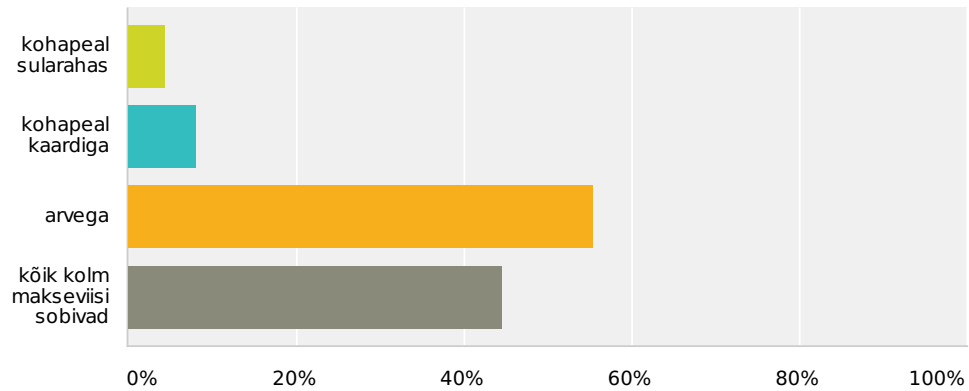
Answer Choices	Responses
jah	75.76% 100
ei	24.24% 32
Total	132

Paljud vastanutest arvasid, et hindadest võiks rääkida alates teatud hinnapiirist, kusjuures see summa oli kõigi jaoks erinev. Minu jaoks isiklikult on hindadest rääkimine palju keerulisem kui haigustest rääkimine ja väga raske on aru saada, milline omanik soovib täpseid hindu teada ja milline mitte. Mõne inimese jaoks on see isegi solvav, sest oma hobuse jaoks soovitakse ju hinnast olenemata alati kõige paremat. Mõnes inimeses tekitab loomaarst, kes hindadest räägib, jällegi tunde, et raviga tegeletakse ainult raha teenimise eesmärgil ja mitte selleks, et looma aidata. Huvitaval kombel küsivad hindade kohta väga vähesed inimesed.

Sellest tulenevalt minu poolne palve, et kui sa oled nende 75% seas, kes soovib enne protseduure hindu teada siis palun ütle seda mulle ja küsi julgelt. Üritan ka ise edaspidi rohkem hindu mainida.

Q23 Kuidas sooviksid teenuste eest maksta?

Answered: 137 Skipped: 22



Answer Choices	Responses
kohapeal sularahas	4.38% 6
kohapeal kaardiga	8.03% 11
arvega	55.47% 76
kõik kolm makseviisi sobivad	44.53% 61
Total Respondents: 137	

Q24 Mis oleks sinu jaoks õigustatud transpordikulu kui loomaarst tuleb talli sinu hobuse juurde?

Answered: 104 Skipped: 55

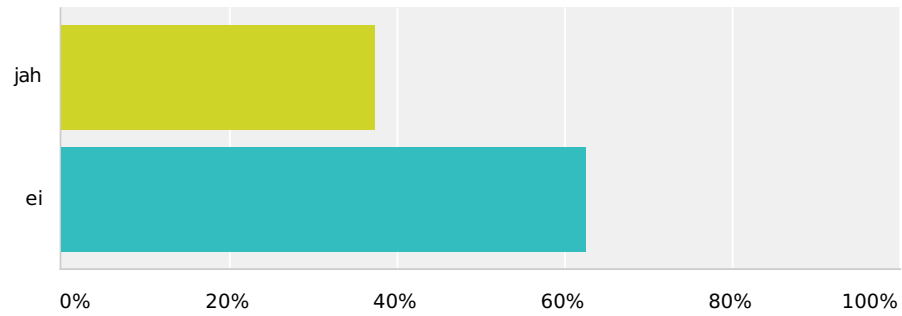
Umbes poole oma töö ajast veedab tallide vahel liikuv loomaarst autos. Seetõttu on kahjuks ka see aeg tema tööaeg ja ainult reaalse bensiinikulu eest, ei tasu see ennast kuidagi ära. Ideaalne oleks, kui loomaarsti transpordikulu kataks tema bensiinikulu, auto amortisatsiooni ja ajakulu.

Alates juuni kuust on Hoburavil uued transpordihinnad:

- tallides, mis jäävad Kernust (kus ma elan) 50km raadiusesse ehk siis enamus Harjumaa tallidest, kehtib omaniku kohta transporditasu 6€. See on püsiv hind, mis ei sõltu sellest, palju hobuseid ühes tallis vaadata on.
 - tallides, mis asuvad kaugemal kui 50km, on transporditasu 0,55€/km kohta. See on tasu, mida saab ära jagada kõigi talli inimeste vahel.
 - hädaabi kutsete korral on tasu olenemata talli kaugusest 0,66€/km kohta.
 - kaugemate tallide puhul (Tartus ja mujal) on transpordi osas alati võimalik eraldi kokku leppida.
- Loodan, et nüüd on see kulu kõigi jaoks läbipaistvam ja ka vastuvõetavam kui ta oli enne .

Q25 Kas sa oled teadlik kui palju maksavad inimeste meditsiini teenused, mida tasub meie eest haigekassa?

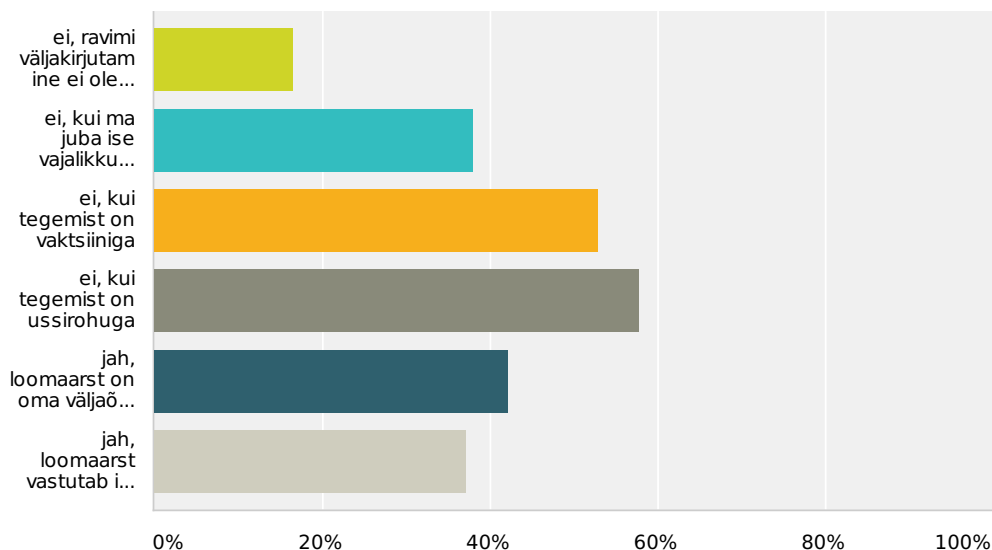
Answered: 131 Skipped: 28



Answer Choices	Responses	
jah	37.40%	49
ei	62.60%	82
Total		131

Q26 Kas sinu jaoks on õigustatud, kui loomaarst küsib konsultatsioonitasu iga kord, kui ta määrab sinu hobusele ravimeid, vaatab ta lühidalt üle, annab sulle ravi osas nõu vms?

Answered: 121 Skipped: 38



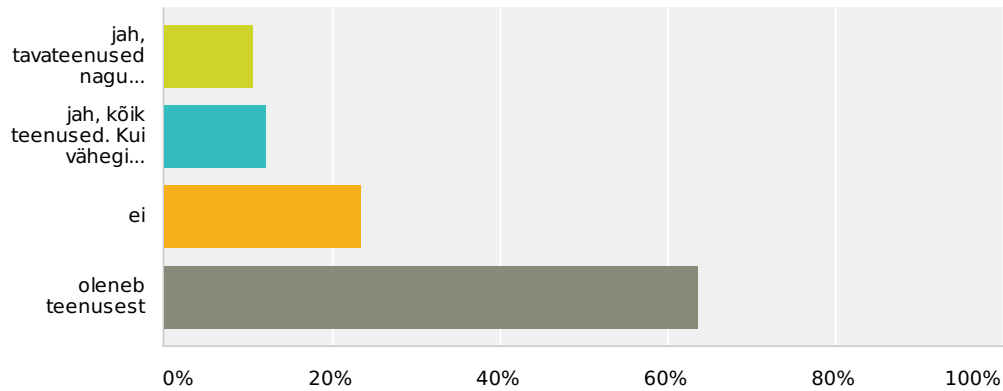
Answer Choices	Responses
ei, ravimi väljakirjutamine ei ole loomaarsti jaoks aeganõudev pingutus	16.53% 20
ei, kui ma juba ise vajalikku ravimit teadsin küsida	38.02% 46
ei, kui tegemist on vaktsiiniga	52.89% 64
ei, kui tegemist on ussirohuga	57.85% 70
jah, loomaarst on oma väljaõppe ja teadmiste omandamise eest samuti pidanud aega ja raha kulutama	42.15% 51
jah, loomaarst vastutab iga tema väljastatud ravimi ja seega ka selle võimalike kõrvalmõjude eest	37.19% 45
Total Respondents: 121	

Kuigi loomaarst kindlasti vastutab iga enda poolt väljakirjutatud ravimi eest ja on ka palju aega ja raha kulutanud oma väljaõppe peale, siis teatud juhtudel nagu kordusravimite andmine või lühikonsultatsioonid (< 5min) tallivahel, ei ole tasu küsimine minu arust õigustatud ega vajalik.

Tasustatud võiksid olla (aga tihti ei ole) pikad telefoni või e-maili konsultatsioonid, millele ei järgne arsti väljakutsumist ning vaktsineerimine ja ussirohu määramine korraliku plaani alusel. Ussirohtude andmine on Eestis natuke käest ära, sest enamasti otsustavad omanikud ise, millist rohtu anda ning valivad tihti kõige odavama, seejuures teadmata mille või kelle vastu see rohi tegelikult tõhus on. Viimasel aastakümnel on ohtlikult tõusnud parasiitide resistentsus teatud rohtude suhtes, seda paljuski just sellise juhusliku ussirohtude andmise praktika tõttu.

Q27 Kas Hoburavi teenused on sinu jaoks liiga kallid?

Answered: 132 Skipped: 27



Answer Choices	Responses
jah, tavateenused nagu vaktsineerimine ja üldine konsultatsioon	10.61% 14
jah, kõik teenused. Kui vähegi võimalik üritan kutsuda soodsama loomaarsti	12.12% 16
ei	23.48% 31
oleneb teenusest	63.64% 84
Total Respondents: 132	